

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN | DRONESTARS B.V.

1. Definities

Aanbod:	ieder door DroneStars gedaan aanbod tot het leveren van Producten of Diensten aan Consument of Afnemer, waaronder iedere offerte of prijsopgave van DroneStars;
Afnemer:	de natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is ingeschreven in het handelsregister en een Overeenkomst met DroneStars aangaat of aan wie DroneStars een Aanbod doet;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
Consument:	de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en een Overeenkomst met DroneStars aangaat of aan wie DroneStars een Aanbod doet;
Derden:	elke partij die geen contractspartij is bij een Overeenkomst;
Diensten:	de in het Aanbod beschreven en door DroneStars voor Consument of Afnemer uit te voeren werkzaamheden, zoals de verhuur en leasing van Producten, het uitvoeren van periodieke inspecties, onderhoud en reparaties, het adviseren over verzekeringen, het geven van opleidingen en het begeleiden van exploitatie-, keurings- en vergunningstrajecten;
DroneStars:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht DroneStars B.V., gevestigd te (2132 CR) Hoofddorp, aan het Arnolduspark 16, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 64923517;
Overeenkomsten:	elke afspraak en elke overeenkomst tussen DroneStars en Consument of Afnemer voor het leveren van Producten of Diensten, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;
Overmacht:	een situatie zoals bedoeld in Artikel 6 Algemene Voorwaarden;
Partijen:	DroneStars en Consument of Afnemer gezamenlijk;
Producten:	de door DroneStars aan Consument of Afnemer te leveren of geleverde (onderdelen van) nieuwe of tweedehands onbemande luchtvaartuigen zoals drones en gerelateerde apparaten en systemen, inclusief productdocumentatie, gebruiksaanwijzing en verpakking;
Website:	de website van DroneStars https://www.dronestars.nl .

2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en op alle Overeenkomsten, alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, waarbij door DroneStars aan Consument of Afnemer Diensten worden verricht of Producten worden geleverd en alle door DroneStars aan Consument of Afnemer verstrekte facturen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden (inclusief inkoopvoorwaarden) van Afnemer of van Derden is uitgesloten, tenzij DroneStars de toepasselijkheid van dergelijke algemene voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
- 2.3 Afwijkende voorwaarden, wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Partijen zijn ondertekend.
- 2.4 Wanneer enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst om welke reden dan ook op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of vernietigd wordt, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht. Partijen zullen dan over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 Wanneer DroneStars niet steeds strikte nakoming van deze Algemene Voorwaarden verlangt, leidt dit er niet toe dat de (betreffende) bepalingen hiervan niet van toepassing zijn, of dat DroneStars het recht verliest om in andere gevallen de strikte nakoming van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.6 Bij de uitleg van de betekenis van deze Algemene Voorwaarden wordt de Nederlandse versie als leidend beschouwd.
- 2.7 Wanneer er een tegenstrijdigheid bestaat tussen een Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of een Aanbod, prevaleert achtereenvolgens: de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en ten slotte het Aanbod.
- 2.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DroneStars is het Consument of Afnemer niet toegestaan om de naam van DroneStars te gebruiken in enige reclame-uiting of publicatie of de indruk te wekken dat er een samenwerking tussen DroneStars en Consument of Afnemer bestaat, dan wel dat DroneStars en Afnemer aan elkaar gelieerd zouden zijn.
- 2.9 DroneStars is gerechtigd Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.10 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DroneStars kan Consument of Afnemer geen rechten of verplichtingen uit hoofde van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst aan een Derde overdragen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

3. Informatie

- 3.1 Consument of Afnemer dient voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst aan DroneStars alle essentiële informatie en documenten te verschaffen in verband met de door DroneStars geleverde/te leveren Producten of Diensten. Consument of Afnemer staat in voor

de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie en documenten waarop DroneStars haar Aanbod baseert.

- 3.2 Consument of Afnemer stelt zich beschikbaar voor het beantwoorden van vragen van DroneStars waarvan de antwoorden nodig zijn voor het opstellen van het Aanbod dan wel voor de uitvoering van de Overeenkomst. Als deze informatie uitblijft, mag DroneStars haar werkzaamheden opschorten en wordt een eventueel overeengekomen leveringstermijn verlengd met de tijd die Consument of Afnemer nodig heeft gehad om de vragen afdoende te beantwoorden.

4. Aanbod

- 4.1 Ieder Aanbod van DroneStars is vrijblijvend. Na aanvaarding door Consument of Afnemer, heeft DroneStars het recht om het Aanbod binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Consument of Afnemer te herroepen.
- 4.2 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten of Diensten. De beschrijving in het Aanbod en de inhoud van overige bij het Aanbod verstrekte gegevens zoals (informatie)brochures is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door Consument of Afnemer mogelijk te maken. Consument of Afnemer kan zich niet beroepen op kennelijke druk-, zet-, type-, programmeer- of programmafouten in/op de Website, folders, aanbiedingen of andere uitingen van DroneStars.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1 Een Overeenkomst tot stand doordat DroneStars van Consument of Afnemer de aanvaarding van een Aanbod heeft ontvangen en DroneStars ontvangst hiervan schriftelijk aan Consument of Afnemer heeft bevestigd of door de feitelijke (aanvang van de) levering van de Producten of Diensten door DroneStars aan Consument of Afnemer.
- 5.2 Wanneer een aanvaarding van een Aanbod, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van een Aanbod, is DroneStars aan deze afwijking niet gebonden en komt geen Overeenkomst tot stand, tenzij de afwijking uitdrukkelijk door DroneStars wordt aanvaard.
- 5.3 Consument of Afnemer kan en zal de Producten (telkens) op hun geschiktheid voor de door Consument of Afnemer beoogde doeleinden onderzoeken. De feitelijke toepassing en het gebruik van de Producten komen geheel voor rekening en risico van Consument of Afnemer.
- 5.4 Zolang de bestelling nog niet door DroneStars is verstuurd, kan de bestelling door Consument of Afnemer worden geannuleerd. Afnemer dient dit onverwijld per e-mail en/of telefoon aan DroneStars door te geven.

6. Prijzen en tarieven

- 6.1 Alle prijzen en tarieven zijn in EURO, exclusief btw en exclusief verzend- of leveringskosten, tenzij expliciet anders is overeengekomen. De verzend- of leveringskosten worden

voorafgaand aan de definitieve bestelling door DroneStars aan Consument of Afnemer kenbaar gemaakt.

- 6.2 Wanneer prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren van Producten of Diensten, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, valutaverschillen, transportkosten, invoerrechten of verzekeringstarieven een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is DroneStars gerechtigd om de overeengekomen prijzen van de Producten of Diensten op enig moment dienovereenkomstig te wijzigen.

7. Levertijd en termijnen

- 7.1 Levertermijnen en andere termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst bekende informatie en geldende omstandigheden.
- 7.2 Opgegeven of overeengekomen levertermijnen en andere termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 7.3 Levertermijnen en andere termijnen gaan in op de eerste werkdag na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 7.4 Bij bestellingen via de Website geldt dat Producten, tenzij anders is aangegeven, uit voorraad leverbaar zijn. DroneStars zal zich ertoe inspannen om een bestelling geplaatst op een werkdag vóór 17.00 uur binnen twee dagen dat DroneStars geopend is te verzenden per pakketpost. De bestelling dus wordt dus binnen twee werkdagen verzonden en, afhankelijk van de pakketdienst, een of meerdere dag(en) later bezorgd.
- 7.5 Is een Product of Dienst (tijdelijk) niet leverbaar, dan wordt Consument of Afnemer hierover zo snel mogelijk geïnformeerd en heeft Consument of Afnemer de keuze om de bestelling te annuleren of om te wachten tot het Product of de Dienst weer beschikbaar is. Als Consument of Afnemer niet reageert of niet wil wachten, dan wordt de Overeenkomst door DroneStars ontbonden en zal een al betaalde koopprijs binnen dertig (30) dagen aan Consument of Afnemer worden teruggestort
- 7.6 Levertermijnen en andere termijnen worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door Overmacht of andere omstandigheden dan DroneStars bekend waren, uitblijving van betaling of opschorting door DroneStars van haar verplichtingen.

8. Levering, transport en risico

- 8.1 Levering vindt plaats op het door Consument of Afnemer aangewezen adres. De Producten zijn voor rekening en risico van DroneStars tot het moment van bezorging van de Producten aan Consument of Afnemer. Als Consument of Afnemer de Producten afhaalt, gaat het risico van de Producten over op het moment van overdracht van de Producten.
- 8.2 DroneStars zal uiterlijk bij levering van de Producten de navolgende informatie aan Consument of Afnemer toezenden:
- a. het (bezoek)adres van DroneStars (zie hierna, Bijlage I);
 - b. de wijze waarop Consument of Afnemer klachten kan indienen (zie hierna, Bijlage I);

- c. de wijze waarop en voorwaarden waaronder door Consument gebruik kan worden gemaakt van het herroepingsrecht en de instructie daarvoor (zie hierna, Artikel 12 en Bijlage II);
- d. het modelformulier voor ontbinding / herroeping (zie hierna, Artikel 12 en Bijlage III).

9. Uitvoering van de Overeenkomst en afname

- 9.1 Consument of Afnemer is verplicht aan de levering mee te werken en de Producten in ontvangst te nemen.
- 9.2 Bij gebreke van afname van de Producten door Consument of Afnemer, behoudt DroneStars zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (inclusief kosten voor opslag en vervoer) door te berekenen aan Consument of Afnemer.
- 9.3 Afname wordt geacht te zijn geweigerd wanneer de bestelde Producten ter aflevering zijn aangeboden maar aflevering (feitelijk) onmogelijk is gebleken. Het opgeven van een foutief of onvolledig adres komt voor rekening en risico van Consument of Afnemer. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

Specifiek voor Afnemer:

- 9.4 Afnemer dient er op zijn kosten zorg voor te dragen dat hij tijdig over alle nationale en lokale vergunningen, goedkeuringen, certificaten en registraties beschikt die benodigd zijn op basis van de toepasselijke (nationale, Europeesrechtelijke of andere) regelgeving voor de bedrijfsmatige doorverkoop, koop, lease en het gebruik van de Producten (al dan niet in combinatie met andere apparatuur) en/of de wettelijke hoedanigheid bezit op basis waarvan hij hiertoe is gerechtigd.
- 9.5 Afnemer houdt zich ook aan alle voor hem toepasselijke vereisten op basis van nationale of Europeesrechtelijke (product)wet- en regelgeving, besluiten, uitspraken en beschikkingen van bevoegde autoriteiten, richtlijnen voor de branche, en eisen verbonden aan vergunningen, certificaten en registraties in verband met de doorverkoop, koop, lease en het gebruik van de Producten (in combinatie met andere apparatuur).
- 9.6 Afnemer zal alle toepasselijke exportcontrole- en sanctiewetten strikt naleven en alle noodzakelijke exportvergunningen verkrijgen voorafgaand aan de export, overdracht of doorvoer van de Producten. Afnemer zal de Producten niet direct of indirect exporteren, overdragen of doorvoeren aan landen, regio's, personen of entiteiten waartegen internationale of Europese sancties gelden volgens de meest recente exportcontrole- en sanctiewetgeving. Afnemer zal de Producten uitsluitend gebruiken voor civiele doeleinden.
- 9.7 Afnemer zal ook van haar klanten of (andere) eindgebruikers eisen dat zij de bepalingen van Artikel 9.4-9.6 strikt naleven.

10. Overmacht

- 10.1 Wanneer DroneStars door Overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmachtssituatie was te voorzien, is DroneStars gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding (aan Consument of Afnemer) de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, zulks ter keuze van DroneStars, de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.2 DroneStars zal Consument of Afnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van Overmacht op de hoogte stellen. In geval van opschorting zoals bedoeld in Artikel 10.1 zal DroneStars op een later moment alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.3 Onder Overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor DroneStars tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, terrorisme, cybercriminaliteit, pandemie, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbeperkingen of andere leverings- of handelsbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, computer-, telefoon- en internetstoringen, verlies, diefstal of verduistering uit DroneStars' werkplaatsen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van DroneStars kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen tegenover Consument of Afnemer (verder) nakomt. Overmacht van DroneStars' (toe)leveranciers wordt ook geacht Overmacht te zijn van DroneStars.
- 10.4 Wanneer de Overmacht aan de zijde van DroneStars langer duurt dan drie (3) maanden is Consument of Afnemer bevoegd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

11. Facturering en betaling

- 11.1 In geval van een bestelling via de Website, dient de koopsom vooraf in het bestelproces te worden voldaan via een van de betaalmogelijkheden op de Website. Gekozen kan worden voor betaling vooraf via overboeking of iDEAL.
- 11.2 Wordt gekozen voor betaling vooraf, dan wordt de Overeenkomst gesloten onder de ontbindende voorwaarde van betaling. Dit wil zeggen dat de bestelling pas verzonden wordt nadat de betaling door DroneStars is ontvangen. Is betaling niet binnen zeven (7) dagen ontvangen, dan ontvangt Consument of Afnemer een herinnering. Blijft wederom betaling gedurende zeven (7) dagen uit, dan is DroneStars gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Bij betaling via overboeking dient Consument of Afnemer het ordernummer duidelijk in de betaling te verwerken en rekening te houden met de verwerkingstijd van de banken.
- 11.3 In alle overige gevallen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Consument of Afnemer het op de factuur vermelde totaalbedrag inclusief btw uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te hebben voldaan.

- 11.4 Betaling dient netto plaats te vinden door bijschrijving op de door DroneStars aangewezen bankrekening van DroneStars. De op de bankafschriften van DroneStars aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 11.5 DroneStars is gerechtigd Overeenkomsten die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering te factureren.
- 11.6 Binnenkomende betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, boetes en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij DroneStars openstaande rekeningen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Consument of Afnemer.
- 11.7 Wanneer Consument niet binnen de overeengekomen betalingstermijn het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, en Consument door DroneStars is aangemaand met inachtneming van een betaaltermijn van veertien (14) dagen, is Consument van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat Consument in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Consument gehouden tot vergoeding van wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW. Daarnaast is Consument gehouden buitengerechtelijk incassokosten te vergoeden in overeenstemming met de staffel van het besluit behorend bij de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Specifiek voor Afnemer:

- 11.8 Afnemer is niet gerechtigd om zijn betalingsverplichtingen tegenover DroneStars op te schorten of te verrekenen.
- 11.9 Als Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat Afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is DroneStars gerechtigd om een vertragingsrente van 1,5% door te belasten over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden, dan wel de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, wanneer de handelsrente hoger is dan de contractuele rente. Afnemer is telkens na verloop van een jaar 'rente op rente' verschuldigd, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6:119a lid 3 BW. Een en ander geldt onverminderd het recht van DroneStars op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 11.10 Alle (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten van invordering van het door Afnemer aan DroneStars verschuldigde, komen voor rekening van Afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten en de kosten van door DroneStars ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De door DroneStars te maken buitengerechtelijke incassokosten die DroneStars in rekening kan brengen bedragen - mede in het kader van een boetewerking - ten minste 15% van het totale door Afnemer aan DroneStars verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 750, te vermeerderen met btw, onverminderd het recht van DroneStars op een volledige vergoeding van schade en kosten ten aanzien van de incasso van de verschuldigde bedragen.

- 11.11 Afnemer dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te hebben ingediend bij DroneStars, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door Afnemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard door DroneStars.

12. Herroepingsrecht / bedenktijd

- 12.1 Consument die een Overeenkomst heeft gesloten via telefoon, postorder, e-mail of de Website komt het herroepingsrecht toe ter zake de bestelde Producten of Diensten.
- 12.2 Om van dit herroepingsrecht gebruik te maken, moet Consument binnen de wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen het modelformulier (zie Bijlage III) aan DroneStars retourneren of op een andere ondubbelzinnige wijze aan DroneStars duidelijk maken dat hij de Overeenkomst ter zake de Producten of Diensten wenst te ontbinden. Na ontvangst van het modelformulier of de ondubbelzinnige mededeling zal DroneStars de ontbinding van de Overeenkomst bevestigen.
- 12.3 De hiervoor genoemde bedenktijd gaat voor Producten in op de dag nadat Consument de Producten heeft ontvangen en voor Diensten op de dag nadat de Overeenkomst is bevestigd. Als Consument vooraf een Derde, niet zijnde de vervoerder, heeft aangewezen als ontvanger, geldt dat ontvangst door deze Derde beslissend is.
- 12.4 Als Consument meerdere Producten heeft besteld die in meerdere leveringen worden uitgeleverd, gaat de bedenktijd pas in zodra Consument de laatste levering heeft ontvangen of, wanneer van toepassing, de laatste levering is ontvangen door een vooraf door Consument aangewezen Derde, niet zijnde de vervoerder.
- 12.5 Consument is gehouden om tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de Producten en de verpakking. Consument zal de Producten slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen, gelijk als Consument in een winkel zou doen. Als Consument de Producten verder uitpakt of gebruikt dan toegestaan of de Producten of verpakking beschadigd, is Consument aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten.
- 12.6 Consument moet de Producten (met alle toebehoren en in de originele verpakking tezamen met een kopie van de factuur) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen, nadat Consument heeft aangegeven de Overeenkomst te willen ontbinden, aan DroneStars terugsturen. Beslissend is of Consument de zending binnen de bedenktijd feitelijk heeft aangeboden bij of meegegeven aan een pakketbezorgingsbedrijf. DroneStars behoudt zich het recht voor om concrete instructies te geven voor retournering van de Producten.
- 12.7 De kosten voor het terugsturen van de Producten zijn voor rekening van Consument. In het Aanbod, op de Website en in de bevestiging van de bestelling is dit ook vermeld. Consument dient zorg te dragen voor voldoende frankering van het pakket.
- 12.8 Na ontvangst door DroneStars van de geretourneerde Producten zal DroneStars binnen een termijn van veertien (14) dagen de volledige koopsom, inclusief de verzendkosten van een standaardverzending, ter zake de betreffende Producten aan Consument terugbetalen. Wordt

de volledige Overeenkomst ontbonden, dan worden ook de verzend- en/of bezorgkosten van een standaard verzending/bezorging aan Consument terugbetaald. Terugbetaling vindt plaats in dezelfde valuta en via hetzelfde betaalmiddel.

- 12.9 De instructie en het modelformulier voor ontbinding / herroeping van een Overeenkomst door Consument zijn opgenomen als Bijlage II en III bij deze Algemene Voorwaarden.
- 12.10 Als Consument zich niet houdt aan de in dit Artikel 12 genoemde voorwaarden, kan er geen ontbinding van de Overeenkomst plaatsvinden en zal de koopprijs niet worden terugbetaald.

13. Reclame

- 13.1 Consument kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft geklaagd bij DroneStars.
- 13.2 Iedere klacht dient voorzien te zijn van alle relevantie informatie om de klacht goed te kunnen onderzoeken zoals het bestelnummer, de datum van aflevering, het adres waar de Producten zijn afgeleverd, een gedetailleerde beschrijving en motivering van de klacht en eventueel relevant beeldmateriaal. Ook is Consument of Afnemer gehouden een gebrekkig onderdeel te bewaren en op eerste verzoek aan DroneStars te retourneren.

Specifiek voor Afnemer:

- 13.3 Afnemer dient de Producten (inclusief verpakking en gebruiksaanwijzing) direct na aflevering zo volledig mogelijk te inspecteren en de volledigheid te controleren.
- 13.4 Klachten over ontbrekende of beschadigde (onderdelen van) Producten, verpakking, afwijkingen in maat, getal, of andere afwijkingen ten aanzien van de overeengekomen productspecificaties die redelijkerwijs kunnen worden ontdekt bij deze inspectie dienen door Afnemer, op straffe van verval van alle rechten, binnen veertien (14) dagen na aflevering van de specifieke Producten schriftelijk te worden gedaan.
- 13.5 Onverminderd het voorgaande, kan Afnemer op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering van de specifieke Producten en binnen een termijn van veertien (14) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft geklaagd.
- 13.6 Het indienen van een reclame schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op. Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van eventuele overige bestelde Producten.

14. Doorverkopen, onderhouden en aanpassen van de Producten

- 14.1 De Producten zijn specifiek ontworpen voor de Europese Economische Ruimte (EER) en voldoen aan de daar geldende productveiligheidswetgeving. DroneStars staat niet in voor de geschiktheid van de Producten buiten deze markt.

- 14.2 Afnemer vrijwaart DroneStars voor iedere aanspraak van Derden en alle door DroneStars te maken kosten als gevolg van het doorverkopen of anderszins op de markt brengen van de Producten buiten de EER, waaronder het schenden van toepasselijke internationale, Europese of nationale exportcontrole- en sanctiewetten.
- 14.3 DroneStars is niet gehouden tot herstel en is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitblijven van tijdig en/of correct onderhoud of reparatie van de Producten. Afnemer vrijwaart DroneStars voor iedere aanspraak van Derden en alle door DroneStars te maken kosten als gevolg van het uitblijven van tijdig en/of correct onderhoud of reparatie van de Producten.
- 14.4 Zonder uitdrukkelijke toestemming van DroneStars is het Afnemer niet toegestaan om, anders dan ten behoeve van regulier onderhoud, de Producten aan te passen of om onderdelen van de Producten te vervangen.
- 14.5 Afnemer vrijwaart DroneStars, ook na daartoe gegeven toestemming door DroneStars, voor iedere aanspraak van Derden en alle door DroneStars te maken kosten als gevolg van het (laten) aanpassen van de Producten door Afnemer zoals bedoeld in Artikel 14.4.

15. Garantie en aanspraken

- 15.1 Met inachtneming van het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde garandeert DroneStars gedurende twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf het moment van levering, de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten.
- 15.2 DroneStars garandeert op geen enkele wijze dat de door haar verkochte Producten geschikt zijn voor het doel dat Consument of Afnemer met de Producten heeft. Het is aan Consument of Afnemer zelf om, voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, te onderzoeken of de te kopen Producten geschikt zijn voor het doel en gebruik door Consument of Afnemer.
- 15.3 Consument of Afnemer blijft in geval van een garantieclaim gehouden tot afname en betaling van eventuele overige bestelde Producten. Een (terechte) garantieclaim geeft geen recht op opzegging van de Overeenkomst.
- 15.4 De in dit artikel opgenomen garantieverplichting van DroneStars geldt in ieder geval niet wanneer:
- a. een gebrek voortvloeit uit het feit dat DroneStars onvolledige of onjuiste informatie heeft ontvangen van Consument of Afnemer met betrekking tot het uitvoeren van de desbetreffende Overeenkomst;
 - b. een gebrek voortvloeit uit het feit dat Consument of Afnemer de Producten op een andere wijze gebruikt dan in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming van de Producten;
 - c. wijzigingen of reparaties aan de Producten zijn verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe van DroneStars;
 - d. de geleverde Producten zijn aangetast door van buitenaf komende oorzaken;

- e. de Consument of Afnemer enige uit de onderliggende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tegenover DroneStars niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of is nagekomen.
 - f. de wettelijke en/of de door DroneStars gegeven aanwijzingen voor montage, hermontage, gebruik en/of controle en onderhoud van de Producten niet zijn opgevolgd.
- 15.5 Voor zaken die DroneStars van Derden betreft, zijn haar verplichtingen tegenover Consument of Afnemer nimmer groter, noch van langere duur, dan de (garantie)verplichtingen van die Derden tegenover DroneStars.

Specifiek voor Afnemer:

- 15.6 Als de prestatie niet deugdelijk door DroneStars is uitgevoerd, heeft DroneStars de keuze om de prestatie opnieuw te verrichten, het geleverde aan te vullen of om Afnemer te crediteren voor een evenredig deel van de koopprijs. DroneStars is niet gehouden tot vergoeding van schade van Afnemer vanwege het niet kunnen gebruiken van de Producten
- 15.7 Als DroneStars kiest voor het opnieuw verrichten van de prestatie, dan bepaalt DroneStars de wijze en het tijdstip van de uitvoering. Afnemer zal op eerste verzoek en in overeenstemming met de instructies van DroneStars ondeugdelijke Producten op eigen kosten retourneren aan DroneStars. Wanneer DroneStars bij nakoming van garantieverplichtingen (onderdelen van) Producten vervangt, worden deze eigendom van DroneStars, vanaf het moment van vervanging.
- 15.8 Door herstel of vervanging van Producten of montage die opnieuw plaatsvindt, worden garantie- noch reclametermijnen gestuit of verlengd. Bij vervanging van niet-slijtdelen (zoals een motor) heeft de klant opnieuw 1 jaar garantie op dit onderdeel.
- 15.9 Reis-, verzend- en verblijfkosten van DroneStars met betrekking tot (extra) te verrichtte/verrichtte Diensten onder dit artikel komen voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.10 Transportkosten voor het opnieuw leveren van de Producten komen voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.11 DroneStars is gerechtigd opvolgende leveranties op te schorten totdat klachten ongegrond zijn bevonden, of zijn verholpen, of DroneStars en Afnemer tot een vergelijk hierover zijn gekomen.
- 15.12 Na het verstrijken van de in Artikel 15.1 genoemde termijn vervallen alle aanspraken van Afnemer op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook. Ook de overige bepalingen van dit artikel zijn in geval van dergelijke aanspraken van overeenkomstige toepassing.

16. Aansprakelijkheidsbeperking en vrijwaringen

- 16.1 Iedere vordering tot schadevergoeding van Consument of Afnemer tegenover DroneStars, behalve een vordering die door DroneStars is erkend, verjaart één (1) jaar na de dag waarop

Consument of Afnemer bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid van DroneStars.

- 16.2 Consument of Afnemer vrijwaart DroneStars voor iedere vorm van aansprakelijkheid en voor alle kosten en schade van DroneStars en Derden in verband met het gebruik van de Producten op een andere wijze dan in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming van de Producten.
- 16.3 DroneStars is in geen geval aansprakelijk voor enige schade wanneer en voor zover deze voortvloeit uit het niet nakomen van aanwijzingen/instructies van DroneStars of het niet-nakomen van gebruiks-, controle- en/of onderhoudsvereisten van Producten of in combinatie hiermee gebruikte apparatuur/hardware/software door Consument, Afnemer of door hem ingezette werknemers of Derden.

Specifiek voor Afnemer:

- 16.4 DroneStars is in verband met of voortvloeiend uit een (nog te sluiten) Overeenkomst met Afnemer, dan wel enige andere verbintenis uit de wet (zoals een onrechtmatige daad), niet aansprakelijk voor door Afnemer of Derden geleden schade. Hieronder valt ook gevolgschade, bedrijfsschade, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van Derden tegenover Afnemer.
- 16.5 Voor schade veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij DroneStars of andere personen van wiens diensten DroneStars gebruik maakt, daaronder begrepen aanbevelingen of adviezen, is DroneStars niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DroneStars.
- 16.6 Afnemer dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met een schadeveroorzakend feit DroneStars aansprakelijk te stellen voor geleden of nog te lijden schade. Bij gebreke hiervan kan Afnemer zich hier niet meer op beroepen.
- 16.7 Ingeval DroneStars, ondanks het bovenstaande (naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid) gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding geldt dat DroneStars' aansprakelijkheid tegenover Afnemer, contractueel of anderszins, in ieder geval beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DroneStars in het betreffende geval uitkeert.
- 16.8 Ingeval DroneStars, ondanks het bovenstaande en meer specifiek Artikel 16.7, (naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid) gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding geldt dat DroneStars' aansprakelijkheid tegenover Afnemer, contractueel of anderszins, in ieder geval beperkt is tot de factuurwaarde van de door Afnemer afgenomen Producten die aanleiding hebben gegeven tot het schadeveroorzakende feit dan wel (wanneer dit lager is) een bedrag van EUR 5.000 in totaal per reeks gebeurtenissen met een en dezelfde oorzaak.
- 16.9 Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke in verband met de geleverde Producten door toeleveranciers van DroneStars aan DroneStars kunnen worden tegengeworpen, zullen door DroneStars ook aan de Afnemer kunnen worden tegengeworpen.

- 16.10 Verstrekke adviezen ontslaan Afnemer niet van zijn verplichting de Producten (telkens) op hun geschiktheid voor de door hem beoogde doeleinden te onderzoeken, en deze in een voorkomend geval zo nodig buiten gebruik te stellen. De feitelijke toepassing en het gebruik van de Producten komen geheel voor rekening en risico van Afnemer. DroneStars is daarvoor niet aansprakelijk.
- 16.11 Afnemer is gehouden DroneStars, haar werknemers en door haar ingeschakelde partijen te vrijwaren en schadeloos te stellen in geval van aanspraken van Derden in verband met de verkoop/levering en het bestaan en/of het gebruik van de Producten ter zake van schade waarvoor DroneStars op grond van de Overeenkomst niet aansprakelijk is.
- 16.12 Afnemer zal personeelsleden van DroneStars en door DroneStars ingeschakelde partijen nimmer persoonlijk aanspreken in verband met een Overeenkomst. De werknemers van DroneStars of door DroneStars voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich tegenover Afnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontlelen verweermiddelen, als waren zij bij die Overeenkomst zelf partij.

17. Veiligheidsmaatregelen en recall

- 17.1 Consument of Afnemer dient DroneStars onmiddellijk te informeren als zij wetenschap heeft van een potentieel veiligheidsgebrek in de Producten of vermoed dat hiervan sprake is.
- 17.2 Consument of Afnemer is gehouden onverwijld mee te werken aan (maatregelen in verband met) een veiligheidswaarschuwing, veiligheidscontroles en vervanging van (onderdelen van) de Producten om veiligheidsredenen.
- 17.3 Consument of Afnemer is ook gehouden onverwijld mee te werken aan een door DroneStars geïnstigeerde recall van Producten.
- 17.4 Eventuele schade of kosten van Consument of Afnemer in verband met het bepaalde in dit Artikel 17 worden vergoed tot ten hoogste het bedrag van de dagwaarde van de geleverde c.q. teruggehaalde Producten. Omzet- en winstderving worden niet vergoed.

18. Geheimhouding

- 18.1 Alle door DroneStars aan Consument of Afnemer verstrekte informatie en gegevens (waaronder aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (bedrijfs)films, foto's, stempels, knowhow, modellen, platen, andere beeld-, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen) van welke aard en in welke vorm dan ook zijn en blijven eigendom van DroneStars en zijn vertrouwelijk. Consument of Afnemer dient deze informatie en gegevens geheim te houden en mag deze informatie en gegevens niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan Derden ter beschikking stellen.
- 18.2 Het is Consument of Afnemer niet toegestaan om tekst- en/of beeldmateriaal van de Website te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken zonder de uitdrukkelijke toestemming van DroneStars.

- 18.3 Het is Consument of Afnemer niet toegestaan om op de Producten aangebrachte herkenningstekens of enige aanduiding over (keur)merken, zoals CE-markering, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de door DroneStars geleverde Producten (geheel of gedeeltelijk) te verwijderen, te wijzigen of onzichtbaar dan wel onleesbaar te maken.

19. Intellectuele eigendom

- 19.1 Als bij de uitvoering van de Overeenkomst intellectuele eigendomsrechten tot stand komen, heeft te gelden dat DroneStars aangemerkt wordt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Aan DroneStars komt het exclusieve recht toe om een octrooi, merk of model aan te vragen. Voorts wordt DroneStars exclusief auteursrechthebbende op tot stand gebrachte werken.
- 19.2 Alle rechten op de door DroneStars geleverde Producten, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten, berusten uitsluitend bij DroneStars of haar licentiegevers. DroneStars draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Consument of Afnemer.
- 19.3 Als de door DroneStars te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan Consument of Afnemer overgedragen. Consument of Afnemer verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur. Het is Consument of Afnemer niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door Consument of Afnemer aan een Derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.
- 19.4 DroneStars is niet aansprakelijk en Consument of Afnemer dient DroneStars te vrijwaren voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van Derden die worden veroorzaakt door uitvoering van de Overeenkomst door DroneStars of door het combineren van (een deel van) door DroneStars geleverde Producten met niet van DroneStars afkomstige apparatuur of producten of veroorzaakt door wijzigingen in de door DroneStars geleverde Producten die zonder toestemming van DroneStars zijn aangebracht.

20. Eigendomsvoorbehoud en zekerheden

- 20.1 De door DroneStars geleverde Producten blijven haar eigendom tot het moment dat Consument of Afnemer aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een Overeenkomst (zoals rente, kosten en boetes), een en ander als bedoeld in artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek. Een retentierecht op de Producten komt Consument of Afnemer niet toe.
- 20.2 Consument of Afnemer is gehouden ten aanzien van alle Producten waarop een eigendomsvoorbehoud van DroneStars rust de in het maatschappelijke verkeer betamende zorgvuldigheid aan te wenden, DroneStars toegang tot die zaken te verschaffen en DroneStars

onverwijld schriftelijk te informeren van iedere actie van Derden, die op voor DroneStars nadelige wijze betrekking heeft of kan hebben op de geleverde Producten.

- 20.3 DroneStars heeft het recht aan Consument of Afnemer geleverde Producten die eigendom van DroneStars zijn gebleven, terug te (doen) nemen wanneer Consument of Afnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet of DroneStars aanleiding heeft om aan te nemen dat Consument of Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen. Consument of Afnemer is verplicht deze terugname mogelijk te maken. De aan terugname verbonden kosten worden gedragen door Consument of Afnemer. Bij terugname wordt Consument of Afnemer gecrediteerd op basis van de factuurwaarde, of, ingeval van beschadiging van de Producten, op basis van de reële waarde in het economische verkeer.
- 20.4 Consument of Afnemer is gehouden Derden (zoals curatoren en beslagleggers die enig recht claimen met betrekking tot de Producten waarop DroneStars een eigendomsvoorbehoud heeft) te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van DroneStars. Consument of Afnemer dient DroneStars hiervan in een voornoemd geval onmiddellijk schriftelijk door middel van een brief en per mail op de hoogte te stellen.

Specifiek voor Afnemer:

- 20.5 De Producten kunnen door Afnemer, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, niet worden doorverkocht, gebruikt of bezwaard met enig zekerheidsrecht zolang hierop een eigendomsvoorbehoud van DroneStars rust.
- 20.6 Het eigendomsvoorbehoud herleeft in de situatie dat Afnemer op enig moment aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, maar er nieuwe verplichtingen voor Afnemer ontstaan uit een nieuwe Overeenkomst.
- 20.7 Ter zake van alle zich onder DroneStars bevindende Producten bestemd voor Afnemer behoudt DroneStars zich een retentierecht voor, zolang Afnemer diens verplichtingen niet is nagekomen.
- 20.8 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities, is Afnemer gehouden (telkens) op eerste verzoek van DroneStars naar diens oordeel nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen tegenover DroneStars. Zekerheid kan onder meer bestaan uit het stellen van een bankgarantie of het voldoen van voorschotbetalingen ter grootte van de bedragen als aangegeven door DroneStars. DroneStars is geen rente verschuldigd over voorschotbetalingen. Als Afnemer hieraan niet binnen de door DroneStars gestelde termijn voldoet, raakt Afnemer direct in verzuim.

21. Toerekenbare tekortkoming, opschorting en beëindiging van de Overeenkomst

- 21.1 Consument wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld van Consument tegenover DroneStars zal onmiddellijk opeisbaar zijn wanneer:

- a. Consument zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of een verzoek doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - b. Consument enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichtingen tegenover DroneStars niet of niet geheel nakomt;
 - c. Consument nalaat een aan DroneStars verschuldigd factuurbedrag binnen de in de aanmaning gestelde termijn van veertien (14) dagen te voldoen;
 - d. beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Consument;
 - e. een met a t/m d vergelijkbare situatie zich voordoet naar het recht van het land van vestiging van Consument.
- 21.2 Afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld van Afnemer tegenover DroneStars zal onmiddellijk opeisbaar zijn wanneer:
- a. Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
 - b. een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van Afnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer, of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer, of de aard van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer wezenlijk wijzigt naar de mening van DroneStars;
 - c. Afnemer enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichtingen tegenover DroneStars niet of niet geheel nakomt;
 - d. Afnemer nalaat een aan DroneStars verschuldigd factuurbedrag binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - e. beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Afnemer;
 - f. aan een bestuurder van Afnemer een civielrechtelijk bestuursverbod wordt opgelegd;
 - g. een met a t/m f vergelijkbare situatie zich voordoet naar het recht van het land van vestiging van Afnemer.
- 21.3 DroneStars is in de in Artikel 21.1-21.2 genoemde situaties gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten of om de Overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd DroneStars' overige rechten, zoals rechten ten aanzien van al vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding.
- 21.4 DroneStars is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding tegenover Consument of Afnemer in geval van beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met het in dit Artikel 21 bepaalde.
- 21.5 In geval van ontbinding is DroneStars gerechtigd de Producten terug te nemen, vrij van alle rechten van Consument of Afnemer.
- 21.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven bepalingen in stand die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op ieder Aanbod van DroneStars, iedere tussen Partijen gesloten Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een Overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de rechter die op grond van de Nederlandse wet bevoegd is om kennis te nemen van het geschil.

Opgesteld op 21 september 2023

Bijlage I – Bedrijfsgegevens en klachten door Consument of Afnemer

Bedrijfsgegevens

DroneStars B.V. Arnolduspark 16 2132 CR Hoofddorp Nederland	T: 085 – 273 6905 E: info@dronestars.nl W: www.dronestars.nl	KvK: 64923517 IBAN: NLRABO0308285336 BIC: RABONL2U BTW-nr: NL855904811B01
--	---	--

Klachten

Klachten over (de geleverde) Producten of Diensten of over facturen en overige correspondentie kunnen door Consument of Afnemer schriftelijk gericht worden aan info@dronestars.nl.

DroneStars zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht van Consument of Afnemer schriftelijk reageren. Als DroneStars binnen deze termijn geen inhoudelijke of definitieve reactie kan geven, dan zal DroneStars ontvangst van de klacht binnen veertien (14) dagen schriftelijk bevestigen en Consument of Afnemer een indicatie geven van de termijn waarbinnen DroneStars verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te kunnen geven.

Bijlage II – Instructie voor ontbinding / herroeping door Consument

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen.

Herroepingstermijn

De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag:

- a) van de sluiting van de Overeenkomst (bij een dienstenovereenkomst),
- b) waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product fysiek in bezit krijgt (bij een verkoopovereenkomst) of
- c) waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste Product fysiek in bezit krijgt (bij een overeenkomst waarbij u in dezelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd).

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op onderstaande bedrijfsgegevens via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om de Overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website www.dronestars.nl. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling over uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de Overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de Producten hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de Producten heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de Producten (met alle toebehoren en in de originele verpakking tezamen met een kopie van de factuur) onverwijld, maar in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na de dag waarop u het besluit om de Overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de Producten terugstuurt voordat de termijn van veertien (14) dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de Producten komen voor uw rekening. U dient zorg te dragen voor voldoende frankering van het pakket.

U bent gehouden om tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten die het gevolg is van het gebruik van de Producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen.

Als u heeft verzocht om de verrichting van Diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de Overeenkomst herroept al geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de Overeenkomst.

Als u zich niet houdt aan deze instructie en Artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, kan er geen ontbinding van de Overeenkomst plaatsvinden en zal de koopprijs niet worden terugbetaald.

Bijlage III - Modelformulier voor ontbinding / herroeping door Consument

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt ontbinden / herroepen

- Aan: DroneStars B.V.
Arnolduspark 16, 2132 CR Hoofddorp, Nederland
E-mail: info@dronestars.nl

Bestelgegevens

- Ik deel DroneStars hierbij mede dat ik onze Overeenkomst met betrekking tot de verkoop van de volgende Producten en/of levering van de volgende Diensten herroep:

- Besteld op: _____ en/of ontvangen op: _____

Gegevens Consument

- Voor- en achternaam: _____

- Adres: _____

- Postcode en woonplaats: _____

- Handtekening: _____

Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend

- Datum: _____