

Waarom informatiebeveiliging bij drones belangrijk is

Bij professionele inzet van drones worden vaak gegevens vastgelegd die bedrijfs-, project- of privacygevoelig kunnen zijn. Denk aan terreinopnames, inspectiebeelden, gebouw- of infrastructuurdata, kaartlagen, vluchtlogboeken en locatie-informatie. Deze gegevens maken onderdeel uit van uw bedrijfsprocessen, contractuele afspraken met opdrachtgevers en in veel gevallen ook van uw informatiebeveiligings- of compliancebeleid.

Wanneer een drone wordt ingeleverd voor onderhoud, kalibratie of reparatie, kan het nodig zijn dat onze technici vluchtgegevens en systeemlogboeken uitlezen. Dit doen wij uitsluitend om technische problemen te analyseren en om de veilige werking van het toestel te waarborgen. Toch kan hierbij data worden ingezien of (onbedoeld) worden overschreven.

Daarom is het belangrijk om zelf vooraf zorgvuldig te bepalen welke data u wilt behouden, beschermen of verwijderen voordat u het toestel aanlevert. Dit helpt om te voldoen aan interne beveiligingsrichtlijnen, afspraken met uw opdrachtgever en mogelijke wettelijke verplichtingen (zoals de AVG of contractuele NDA's).

Door bewust om te gaan met de gegevens op uw drone, draagt u bij aan:

- bescherming van vertrouwelijke bedrijfs- en projectinformatie
- naleving van interne en externe compliance-eisen
- het voorkomen van onbedoeld dataverlies
- een efficiënte en veilige afhandeling van onderhoud en retourzending

Veiligstellen van vluchtgegevens bij onderhoud en retourzending

Wanneer u uw drone ter onderhoud aanbiedt of na verhuur weer retourneert, is het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de gegevens die op het toestel en in de controller zijn opgeslagen. Deze gegevens kunnen zowel persoonlijke vluchten bevatten als logbestanden die relevant zijn voor het analyseren van technische problemen.

Waarom is het veiligstellen van gegevens belangrijk?

Tijdens het onderhoud demonteren, testen of resetten wij (of onze servicepartners) het toestel. Daarbij kunnen vluchtlogboeken, media (foto's en video's) en instellingen worden gewist of overschreven. Bij het updaten of terugzetten naar fabrieksinstellingen van de controller worden zelf gedownloade apps verwijderd. Wij doen uiteraard ons best om met zorg om te gaan met data, maar we kunnen geen garantie geven dat gegevens behouden blijven.

Daarom vragen wij om vóór het opsturen of retourneren van uw drone het volgende te doen:

1. Maak een volledige back-up van je data
 - Foto's en video's (bijv. van SD-kaarten en intern geheugen)
 - Vluchtgegevens / telemetrie / logbestanden
 - App-instellingen en kaartdownloadgegevens (indien van toepassing)

2. Verwijder persoonlijke of gevoelige gegevens
Als je data bevat die niet gezien hoeft te worden door onze technici, verwijder deze dan vooraf.
3. Verwijder de SD-kaart, tenzij wij je specifiek vragen deze mee te sturen
Een SD-kaart bevat vaak persoonlijke beelden. Alleen opsturen als we dit nadrukkelijk verzoeken.
4. Controleer de batterijstatus
 - Gebruik alleen geschikte batterijen voor transport
 - Stuur geen beschadigde, gezwollen of natte batterijen terug
5. Verpak de drone zorgvuldig
Gebruik een stevige doos of koffer en zorg dat losse onderdelen niet kunnen schuiven tijdens transport.

Twijfelt u, neem gerust contact met ons op – veiligheid voorop.